

Algemene voorwaarden van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid VisieCare Arbo & HR B.V.

Artikel 1 Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Diensten: Alle door of vanwege Opdrachtnemer uit te voeren werkzaamheden en activiteiten die het onderwerp zijn van een Overeenkomst, waaronder – doch niet beperkt tot – het verlenen van bijstand als Arbodienst bij de uitvoering van verplichtingen ingevolge de Arbeidsomstandighedenwet en de Wet Verbetering Poortwachter.
- Overeenkomst(-en): de tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer gesloten overeenkomst(en) ter zake de levering van Diensten.
- Opdrachtnemer: VisieCare Arbo & HR B.V. gevestigd te Wassenaar.
- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de wederpartij van Opdrachtnemer is bij een Overeenkomst.
- Partijen: Opdrachtnemer en Opdrachtgever gezamenlijk.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, opdrachten aan Opdrachtnemer en met Opdrachtnemer gesloten Overeenkomsten.
- 2.2. Deze algemene voorwaarden zijn met uitsluiting van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever van toepassing. De toepasselijkheid van de door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wijst Opdrachtnemer hierbij uitdrukkelijk van de hand.
- 2.3. Indien contractueel van de onderhavige algemene voorwaarden wordt afgeweken, hebben de contractuele afspraken tussen Partijen voorrang boven deze algemene voorwaarden, mits deze contractuele afspraken door Opdrachtnemer schriftelijk of per email zijn bevestigd. In alle overige gevallen prevaleren onderhavige algemene voorwaarden. Opdrachtgever kan geen beroep doen op afwijkingen die eerder in een contractuele relatie tussen Partijen werden overeengekomen.
- 2.4. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te allen tijde zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. De wijzigingen zullen schriftelijk of elektronisch aan Opdrachtgever worden bekend gemaakt, waarna deze wijzigingen na 14 dagen in werking treden.
- 2.5. In geval van afwijkingen tussen de Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden en de vertaling daarvan in een andere taal, zal de Nederlandse tekst bindend zijn.

Artikel 3 Aanbiedingen, totstandkoming, duur en opzegging Overeenkomst

- 3.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en gelden gedurende dertig (30) dagen, tenzij de aanbieding uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.2. Indien Opdrachtnemer een aanbod doet welk aanbod door Opdrachtgever wordt aanvaard, heeft Opdrachtnemer het recht dit aanbod binnen twee werkdagen na kennisneming van de aanvaarding door Opdrachtgever te herroepen.
- 3.3. Wijziging van een schriftelijke Overeenkomst kan slechts geschieden door een schriftelijke bevestiging van Opdrachtnemer.
- 3.4. Tussentijdse opzegging van een Overeenkomst voor bepaalde tijd is niet mogelijk. Een Overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan kan worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden door middel van het versturen van een aangetekende brief aan de ander Partij.
- 3.5. Indien Partijen na afloop van een Overeenkomst voor bepaalde tijd deze stilzwijgend met elkaar voortzetten, dan wordt de Overeenkomst verlengd voor onbepaalde tijd.

Artikel 4 Prijzen, facturen en betaling

- 4.1. Alle prijzen van Opdrachtnemer zijn uitgedrukt in Euro's en exclusief omzetbelasting, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Ten laste van Opdrachtgever komen alle heffingen of belastingen opgelegd of geheven ter zake van de Diensten van Opdrachtnemer. Tevens kunnen door Opdrachtnemer kosten verbonden aan de Diensten separaat in rekening worden gebracht, hieronder dienen o.a. kosten voor reis- en verblijf, ingeschakelde derden en administratiekosten te worden verstaan.

- 4.2. Opdrachtnemer is gerechtigd om op 1 januari van ieder kalenderjaar de overeengekomen prijzen aan te passen overeenkomstig het CBS prijsindexcijfer voor de gezinsconsumptie. Opdrachtnemer is tevens te allen tijde gerechtigd haar prijzen aan te passen in geval van tussentijdse kostenstijgingen. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever hier vooraf over informeren.
- 4.3. Betaling van de factuur zal door Opdrachtgever uiterlijk binnen dertig (30) kalenderdagen na factuurdatum geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De betalingstermijn is een fatale termijn.
- 4.4. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd op voorschotbasis te factureren dan wel in termijnen te factureren.
- 4.5. Bij gebreke van tijdige betaling is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een rente verschuldigd ter hoogte van 1% per maand, een gedeelte van een maand daaronder begrepen. Opdrachtgever is bij niet tijdige of volledige nakoming van een of meer betalingsverplichtingen naast de rente de werkelijke gemaakte buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd aan Opdrachtnemer. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen in ieder geval minimaal 15% van de hoofdsom.

Artikel 5 Opschorten, verrekening en ontbinding

- 5.1. Opdrachtgever is niet gerechtigd over te gaan tot opschorting of verrekening van zijn verplichtingen.
- 5.2. Opdrachtnemer kan de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke mededeling aan Opdrachtgever met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden indien:
 - het faillissement of (voorlopig) surseance van betaling van Opdrachtgever wordt aangevraagd dan wel hij dit zelf aanvraagt, dan wel in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, dan wel Opdrachtgever krachtens wetsbepaling onder bewind, beheer of curatele wordt gesteld;
 - Opdrachtgever (onderdelen van) zijn onderneming althans zijn activiteiten geheel of gedeeltelijk overdraagt, liquideert of stillet dan wel staakt;
 - Ten laste van Opdrachtgever conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd;
 - Opdrachtnemer goede gronden heeft te vrezen dat Opdrachtgever tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen, dan wel tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen. Het voorgaande laat de overige rechten van Opdrachtnemer onverlet.
- 5.3. In voornoemde gevallen is iedere vordering op Opdrachtgever voorts onmiddellijk en geheel opeisbaar. Opdrachtnemer zal in verband met voornoemde ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding aan Opdrachtgever gehouden zijn.
- 5.4. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd van Opdrachtgever zekerheidsstelling te verlangen voor de nakoming van Opdrachtgever van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst. Opdrachtgever zal daaraan op eerste verzoek voldoen. Indien Opdrachtgever geen of onvoldoende zekerheid stelt, is Opdrachtnemer gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden. Opdrachtgever is in dat geval aansprakelijk voor alle schade van Opdrachtnemer.

Artikel 6 Aansprakelijkheid Opdrachtnemer

- 6.1. Opdrachtnemer aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor door Opdrachtgever geleden schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar contractuele verplichtingen of uit onrechtmatige daad, indien en voor zover deze aansprakelijkheid wordt gedekt door haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering, één en ander tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering. Opdrachtnemer is nimmer gehouden tot vergoeding van schade anders dan aan zaken of personen.
- 6.2. Indien de verzekeraar om enige reden niet tot uitkering overgaat, dan wel de schade niet door verzekering is gedekt, is in alle gevallen de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot het bedrag dat ter zake van de desbetreffende verrichting als onderdeel van de Diensten aan kosten (exclusief BTW) aan Opdrachtgever in rekening is gebracht.
- 6.3. Onverminderd hetgeen hiervoor is bepaald, is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor door haar ingeschakelde derden zoals bijvoorbeeld maar niet beperkt tot bedrijfsartsen die als zelfstandige werkzaamheden verrichten voor Opdrachtnemer op basis van een overeenkomst van opdracht. Opdrachtnemer aanvaardt tevens nimmer aansprakelijkheid voor bedrijfs- en gevolgschade, zowel van Opdrachtgever als aan haar gelieerde ondernemingen.
- 6.4. Opdrachtnemer bedingt alle verweermiddelen die zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever kan inroepen mede ten behoeve van al diegenen voor wier gedragingen zij ingevolge de wet aansprakelijk zou zijn.
- 6.5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk indien de tekortkoming het gevolg is van overmacht als bedoeld in artikel 7 van deze algemene voorwaarden.

- 6.6. De in deze algemene voorwaarden opgenomen uitsluitingen c.q. beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet voor zover bewezen wordt dat de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer of haar leidinggevende ondergeschikten.
- 6.7. Eventuele aanspraken van de Opdrachtgever dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan Opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

Artikel 7 Overmacht

- 7.1. Ingeval van overmacht, zijnde een niet toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer in de nakoming van haar verplichtingen, worden de verplichtingen die Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst jegens Opdrachtgever heeft, opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.
- 7.2. Onder overmacht wordt hier verstaan elke niet aan de schuld in subjectieve zin van Opdrachtnemer te wijten omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs door Opdrachtgever niet meer van Opdrachtnemer kan worden verlangd zoals, doch niet beperkt tot ziekte, pandemieën, oorlog, oorlogsgevaar, mobilisatie, oproer, burgeroorlog, brand, watersnood, vorst, bliksem, arbeidsgeschil, staking (zowel aan de zijde van Opdrachtnemer als bij haar Opdrachtnemers), nalatigheid van hulppersonen.
- 7.3. Indien het nakomen van de Overeenkomst onmogelijk is geworden ten gevolge van overmacht voor een periode van meer dan drie (3) maanden, heeft elke partij het recht om de Overeenkomst door een uitdrukkelijke en schriftelijke mededeling te ontbinden, zonder dat daarvoor enige rechtelijke tussenkomst vereist is.
- 7.4. In het geval van overmacht is Opdrachtnemer nimmer tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever gehouden.
- 7.5. Indien Opdrachtnemer bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde ofwel het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst betreft.

Artikel 8 Uitbesteding

Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd de uitvoering van aan haar opgedragen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan derden.

Artikel 9 Geheimhouding

- 9.1. Opdrachtgever verplicht zich tot geheimhouding tegenover derden van de inhoud van de Overeenkomst waaronder tevens valt enige bedrijfsinformatie en know how in de meest ruime zin des woords, afkomstig van Opdrachtnemer, die door Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst ter kennis van Opdrachtgever zijn gebracht of gekomen.
- 9.2. Opdrachtgever zal de door haar bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken personeelsleden en/of ingeschakelde derden schriftelijk tot dezelfde geheimhouding verplichten.
- 9.3. De voor Opdrachtgever uit lid 1 van dit artikel voortvloeiende verplichtingen blijven ook na beëindiging van de Overeenkomst voortduren.
- 9.4. De verplichting tot geheimhouding zoals beschreven in dit artikel is niet van toepassing indien een partij als gevolg van een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie openbaar te maken en zich hierbij niet kan beroepen op een verschoningsrecht.

Artikel 10 Privacy

- 10.1. Persoonsgegevens zullen strikt vertrouwelijk behandeld worden. Opdrachtnemer conformeert zich aan de in Nederland geldende wet- en regelgeving op het gebied van privacy, waaronder begrepen de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming (UAVG).
- 10.2. Opdrachtnemer houdt (digitaal) medisch archief conform de daarvoor geldende wettelijke richtlijnen en bewaartermijnen.

Artikel 11 Klachten

11.1. In geval de Opdrachtgever zich niet kan verenigen met de (uitvoering van) de Diensten door of namens Opdrachtnemer, kan hij een klacht indienen volgens de geldende klachtenregeling van Opdrachtnemer door middel van bijbehorend klachtenformulier. Ten aanzien voor klachten betreffende facturatie dient Opdrachtgever zich te wenden tot de afdeling Administratie van Opdrachtnemer.

Artikel 12 Rechtskeuze en forumkeuze

12.1. Op alle aanbiedingen en Overeenkomsten met Opdrachtnemer gesloten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van of in verband met een tussen Partijen gesloten Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden, daaronder begrepen die geschillen welke slechts door een van de Partijen als zodanig worden beschouwd, zullen worden beslecht door de absoluut bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag.

Versie 7 april 2021